



# www.mahoraisedeseaux.com

## un espace client simple comme un clic



### CRÉER VOTRE COMPTE

Cliquez sur le bouton

Créer un compte

Remplissez les champs demandés.

**Nom**

**Prénom**

**Mot de passe**

Confirmation du mot de passe

Sélectionnez le type de client (*particulier* ou *professionnel*) et saisissez votre référence client et le mot de passe provisoire indiqués sur votre facture ou sur le reçu de paiement qui vous a été remis lors de la souscription de votre contrat.

**Type de client**

Particulier  
 Professionnel

**Facture N°** 12424779

**Mot de passe** 918 948 000 94780 01 50005

Cliquez sur

Envoyer

C'est fait !

### ACCÉDER À VOTRE COMPTE

Dans la zone d'authentification : saisissez votre email et votre mot de passe

**Accéder à Mon COMPTE**

Cliquez sur le bouton

Connecter

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «*Mot de passe oublié ?*» puis suivez les instructions reçues par mail afin d'en saisir un nouveau.

[Mot de passe oublié ?](#)

Une fois authentifié(e), vous aurez accès aux fonctionnalités suivantes : (24h après la création de votre espace client)

- Gérer mon compte** Accéder à mon compte pour modifier mes informations personnelles et mes abonnements.
- Consulter vos factures et votre solde** Télécharger vos dernières factures et consulter le solde de votre compte.
- Régler votre facture en ligne** Consulter le solde et régler votre facture en ligne.
- Envoyer l'index de votre compteur** Communiquer l'index de votre compteur en cas d'absence.
- Demande de prélèvement automatique** Faire une demande de prélèvement automatique (SEP).  
  **Espace de documentation** 2 non lu Consulter l'historique des documents mis à disposition par la SMAE.

### CONSULTER VOS FACTURES

Vous pouvez consulter vos dernières factures. Elles sont téléchargeables au format PDF.

#### VOS DERNIÈRES FACTURES

2019

- 2019 periode 4
- 2019 periode 3
- 2019 periode 2
- 2019 periode 1

### RÉGLER VOTRE FACTURE

Vous pouvez également régler votre facture en cliquant sur

Régler ma facture

Besoin d'aide ? N'hésitez-pas à consulter notre page dédiée aux questions fréquentes.

Vous pouvez également nous contacter au

**0269 61 11 42**

ou par mail

[contact@mahoraisedeseaux.com](mailto:contact@mahoraisedeseaux.com)